



P13	Pravilnik o standardu kvalitete u Savezu izviđača Hrvatske				
DONOSI	Vijeće Saveza izviđača Hrvatske	DATUM	18. 11. 2023.	REVIZIJA	0
REVIDIRA	Odbor za (normativne) akte	SLJEDEĆA REVIZIJA	Do 2028.		

Temeljem članka 5.8. Statuta Saveza izviđača Hrvatske Vijeće Saveza izviđača Hrvatske je na svojoj 14. sjednici, održanoj 18. i 19. 11. 2023. godine donijelo

PRAVILNIK

O STANDARDU KVALITETE

U SAVEZU IZVIĐAČA HRVATSKE

SAVEZ IZVIĐAČA HRVATSKE

STUDENI 2023.

SADRŽAJ

I.	UVODNE ODREDBE	3
II.	OPĆE ODREDBE	4
III.	PROVJERA ZADOVOLJENJA KRITERIJA (CERTIFICIRANJE)	7
IV.	RAZINE ZADOVOLJENJA KRITERIJA	9
V.	NAGRAĐIVANJE USPJEŠNOSTI	10
VI.	PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE	11

I. UVODNE ODREDBE

Članak 1. – Svrha

Svrha Standarda kvalitete je poslužiti kao referentna točka najbolje prakse izviđačkih sekcija, izviđačkih udruga i izviđačkih zajednica Saveza izviđača Hrvatske.

Primjena ovog Standarda omogućava svakoj izviđačkoj sekciji, udruzi ili zajednici da procijeni svoje snage kao i područja u kojima može unaprijediti svoje djelovanje te na taj način ispuni svoju odgovornost prema svojim dionicima - djeci i mladima, roditeljima, izviđačkim voditeljima i volonterima, lokalnoj zajednici, Savezu izviđača Hrvatske i dr.

Standard kvalitete pruža mogućnost izviđačkim sekcijama, udrugama i zajednicama da:

- razviju, primjene i trajno provode procedure i metode u skladu s najboljom praksom,
- dokažu dionicima da je njihovo djelovanje u skladu s najboljom praksom.

Svrha ovog Pravilnika je propisati sustav procjene kvalitete u Savezu izviđača Hrvatske i primjenu:

- Standarda kvalitete izviđačkih sekcija,
- Standarda kvalitete izviđačkih udruga i
- Standarda kvalitete izviđačkih zajednica.

Članak 2. – Ciljevi

Primjenom sustava procjene kvalitete Savez izviđača Hrvatske nastoji:

- standardizirati provedbu programa i područja organizacijskog razvoja SIH-a,
- standardizirati djelovanja izviđačkih sekcija, udruga i zajednica,
- prikupljati podatke o djelovanju izviđačkih sekcija, udruga i zajednica,
- prikupljati primjere dobre prakse te
- poticati ravnomjeran razvoj.

II. OPĆE ODREDBE

Članak 3. – Dimenzije provjere

Standard kvalitete u Savezu izviđača Hrvatske utemeljen je u *Odgojno-obrazovnoj ponudi i Područjima organizacijskog razvoja* u Savezu izviđača Hrvatske.

Samim time, dimenzije provjere i kriteriji obuhvaćaju sadržaj raspoređen prema programima i područjima organizacijskog razvoja Saveza izviđača Hrvatske i mijenjaju se u skladu s njima.

Članak 4. – Kriteriji

Svaka dimenzija sadrži kriterije kojima se utvrđuje razina zadovoljenja.

Kriteriji se sastoje od jedne do tri rečenice koje opisuju željeno stanje, postupak ili rezultat za koje se smatra da pokazuju kvalitetno djelovanje izviđačke sekcije, udruge ili zajednice, u skladu sa zakonskim okvirom te programima i područjima organizacijskog razvoja Saveza izviđača Hrvatske.

Za potrebe provjere i samoprovjere Standarda kvalitete kriteriji mogu sadržavati opis kriterija koji daje detaljnije smjernice za provjeru dokaza ispunjavanja kriterija i dodjeljivanja bodova.

Kriterije dijelimo na:

- pasivne kriterije – one za koje su dokazi dostupni u javno vidljivim registrima, u javnom prostoru ili u arhivi Saveza izviđača Hrvatske;
- aktivne kriterije – one za koje izviđačka sekcija, udruga ili zajednica predočuje relevantne dokaze, u odgovoru s ovlaštenim certifikatorima.

Kriterije Standarda kvalitete donosi Vijeće Saveza izviđača Hrvatske na prijedlog stalnih radnih tijela i dužnosnika SIH-a.

Članak 5. – Bodovanje

Prilikom provjere ispunjenja pojedinog kriterija Standarda kvalitete, izviđačkoj sekciji, udruzi ili zajednici se dodjeljuju bodovi primjereno razini ispunjenja:

O bodova – Izviđačka sekcija, udruga ili zajednica ne ispunjava navedeni kriterij.

1 bod – Izviđačka sekcija, udruga ili zajednica djelomično, u manjoj mjeri ispunjava navedeni kriterij.

2 boda – Izviđačka sekcija, udruga ili zajednica djelomično, u većoj mjeri ispunjava navedeni kriterij.

3 boda – Izviđačka sekcija, udruga ili zajednica u potpunosti ispunjava navedeni kriterij.

Ukupna razina ispunjenja kriterija Standarda kvalitete utvrđuje se zbrajanjem bodova ostvarenih ispunjenjem pojedinačnih kriterija Standarda kvalitete.

Za posebno obilježene kriterije koji provjeravaju ispunjavanje uvjeta za članstvo udruge u Savezu izviđača Hrvatske gdje rezultat provjere može biti samo ispunjavanje ili ne ispunjavanje kriterija dodjeljuju se bodovi primjereno razini ispunjenja:

0 bodova – Izviđačka sekcija, udruga ili zajednica ne ispunjava navedeni kriterij.

3 boda – Izviđačka sekcija, udruga ili zajednica u potpunosti ispunjava navedeni kriterij.

Članak 6. – Dokazi

Dokaz je izvor saznanja o činjenicama koje se utvrđuju u postupku certificiranja kvalitete s ciljem utvrđivanja ispunjenja kriterija Standarda kvalitete. Dokaz kao takav isključivo može biti u nepromjenjivom materijalnom (fizičkom ili elektroničkom) obliku.

Primjeri dokaza:

- normativni akti i drugi dokumenti,
- dugoročni ili kratkoročni planovi, planovi aktivnosti te izvještaji o izvršenju istih,
- medijske objave te objave na službenim profilima na društvenim mrežama i internetskim stranicama,
- fotografije i video-snimke te
- ostalo.

Izvori dokaza:

- javno vidljivi i dostupni podaci – različiti registri i baze podataka koje vode jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave te tijela državne uprave, društvene mreže i internetske stranice, medijske objave;
- podaci koje Savez izviđača Hrvatske prikuplja redovnim djelovanjem i
- podaci koje izviđačka udruga ili zajednica prikuplja redovnim djelovanjem.

Članak 7. – Ovlašteni certifikatori

Za postupak provjere zadovoljenja kriterija Standarda kvalitete, glavni načelnik imenuje dva ovlaštena certifikatora po izviđačkoj sekciji, udruzi i zajednici.

Ovlašteni certifikatori ne smiju biti članovi izviđačke udruge koju se certificira niti članovi izviđačke udruge koja pripada izviđačkoj zajednici koju se certificira. Jedan od ovlaštenih certifikatora ne smije biti član izviđačke udruge koja pripada istoj regiji Saveza izviđača Hrvatske kao i izviđačka udruga koju se certificira.

Ovlašteni certifikatori trebaju biti članovi Trenerskog zbora Saveza izviđača Hrvatske.

Mandat ovlaštenih certifikatora traje od dana imenovanja do prihvaćanja izvještaja, najkasnije do kraja razdoblja provjere.

Zadatak ovlaštenih certifikatora je izvršiti provjeru razine zadovoljenja kriterija Standarda kvalitete, a na temelju relevantnih predočenih ili javno dostupnih dokaza te o tome sastaviti izvještaj na temelju kojeg dalje postupaju glavni načelnik i tijela SIH-a.

III. PROVJERA ZADOVOLJENJA KRITERIJA (CERTIFICIRANJE)

Članak 8. – Razdoblje prijave

Po isteku roka za godišnju registraciju izviđačkih udruga i zajednica u Savezu izviđača Hrvatske, propisanog *Pravilnikom o registraciji u Savezu izviđača Hrvatske*, započinje razdoblje prijave za certificiranje kvalitete.

Razdoblje prijave za certificiranje kvalitete traje mjesec dana.

Prijava za certificiranje vrši se putem propisanog obrasca u elektroničkom obliku, kojeg propisuje Izvršni odbor Saveza izviđača Hrvatske.

Po isteku roka za prijavu, glavni načelnik imenuje ovlaštene certifikatore, ovisno o broju prijavljenih izviđačkih sekcija, udruga i zajednica.

Ovlašteni certifikatori zatim s prijavljenim izviđačkim sekcijama, udrugama i zajednicama dogovaraju termine provjere i o navedenom obavještavaju glavnog načelnika.

Članak 9. – Razdoblje provjere

Razdoblje provjere traje od 1. lipnja do 15. siječnja tekuće godine.

Za izviđačke sekcije i udruge, provjera se vrši u tri dijela:

- provjera višednevne aktivnosti izviđačke sekcije ili udruge,
- provjera pasivnih kriterija (tijekom cijelog razdoblja provjere),
- provjera aktivnih kriterija (u terminu dogovorenom s izviđačkom sekcijom ili udrugom).

Za izviđačke zajednice, provjera se vrši u dva dijela:

- provjera pasivnih kriterija (tijekom cijelog razdoblja provjere),
- provjera aktivnih kriterija (u terminu dogovorenom s izviđačkom zajednicom).

Tijekom razdoblja provjere ovlašteni certifikatori mogu započeti s obradom rezultata u izradom izvještaja o provjeri razine zadovoljenja kriterija Standarda kvalitete.

Članak 10. – Razdoblje obrade rezultata provjere

Po završetku razdoblja provjere, ovlaštteni certifikatori glavnom načelniku dostavljaju Izvještaj o izvršenoj provjeri razine zadovoljenja kriterija Standarda kvalitete.

Glavni načelnik vrši pregled dostavljenog Izvještaja i u slučaju utvrđenih nedostataka i nepravilnosti u Izvještaju o izvršenoj provjeri razine zadovoljenja kriterija Standarda kvalitete, glavni načelnik može ovlaštenim certifikatorima vratiti Izvještaj na doradu ili razriješiti postojeće i imenovati nove ovlaštene certifikatore, koji će djelomično ili u cijelosti ponoviti postupak provjere.

Na temelju dostavljenog Izvještaja glavni načelnik izdaje Rješenje o zadovoljenju kriterija Standarda kvalitete, najkasnije do 31. siječnja sljedeće godine.

Članak 11. – Rješenje o zadovoljenju kriterija

Rješenje o zadovoljenju kriterija Standarda kvalitete predstavlja certifikat kvalitete, koji traje tri godine od datuma izdavanja.

Svaka izviđačka sekcija, udruga ili zajednica treba imati važeće Rješenje o zadovoljavanju kriterija Standarda kvalitete.

Izviđačke sekcije, udruge i zajednice mogu se prijaviti za sudjelovanje u novom postupku certificiranja i izdavanje novog certifikata kvalitete svake godine.

Rješenje o zadovoljenju kriterija Standarda kvalitete može biti poništeno temeljem odluke glavnog načelnika:

- izdavanjem novog Rješenja o zadovoljenju kriterija Standarda kvalitete,
- zaključivanjem stegovnog postupka,
- prestankom članstva izviđačke udruge ili zajednice u Savezu izviđača Hrvatske.

IV. RAZINE ZADOVOLJENJA KRITERIJA

Članak 12. – Minimalna razina

Zadovoljenje Minimalne razine Standarda kvalitete predstavlja minimalnu razinu ispunjenja obveza izviđačkih udruga i zajednica utvrđenih Statutom Saveza izviđača Hrvatske. Obvezni kriteriji Minimalne razine utvrđeni su standardima kvalitete izviđačkih udruga i zajednica.

Članak 13. – Brončana razina

Brončana razina zadovoljenja kriterija Standarda kvalitete predstavljanja zadovoljenje 20% ukupnog broja kriterija. Obvezni kriteriji Brončane razine utvrđeni su standardima kvalitete izviđačkih sekcija, udruga i zajednica.

Izviđačke sekcije, udruge i zajednice koje zadovoljavaju Brončanu razinu zadovoljenja kriterija Standarda kvalitete ostvaruju pravo na prigodnu oznaku kvalitete.

Članak 14. – Srebrna razina

Srebrna razina zadovoljenja kriterija Standarda kvalitete predstavlja zadovoljenje 50% ukupnog broja kriterija. Obvezni kriteriji Srebrne razine utvrđeni su standardima kvalitete izviđačkih sekcija, udruga i zajednica.

Izviđačke sekcije, udruge i zajednice koje zadovoljavaju Srebrnu razinu zadovoljenja kriterija Standarda kvalitete ostvaruju pravo na prigodnu oznaku kvalitete.

Članak 15. – Zlatna razina

Zlatna razina zadovoljenja kriterija Standarda kvalitete predstavlja zadovoljenje 80% ukupnog broja kriterija. Obvezni kriteriji Zlatne razine utvrđeni su standardima kvalitete izviđačkih sekcija, udruga i zajednica.

Izviđačke sekcije, udruge i zajednice koje zadovoljavaju Zlatnu razinu zadovoljenja kriterija Standarda kvalitete ostvaruju pravo na prigodnu oznaku kvalitete.

V. NAGRAĐIVANJE USPJEŠNOSTI

Članak 16. – Oznaka kvalitete

Oznaka kvalitete dodjeljuje se izviđačkim sekcijama, udrugama i zajednicama koje zadovolje Brončanu, Srebrnu ili Zlatnu razinu zadovoljenja kriterija Standarda kvalitete.

Izviđačke sekcije, udruge i zajednice mogu isticati oznaku kvalitete isključivo u periodu trajanja *Rješenja o razini zadovoljenja kriterija Standarda kvalitete*, odnosno certifikata kvalitete.

Isticanje oznake kvalitete van dozvoljenog perioda podliježe stegovnom postupku u Savezu izviđača Hrvatske.

Savez izviđača Hrvatske objavljuje nazive izviđačkih sekcije, udruge i zajednice – nositelja oznaka kvalitete, u službenom glasilu, na internetskoj stranici i društvenim mrežama.

Izgled oznaka kvalitete definiran je *Pravilnikom o priznanjima i odlikovanjima SIH-a*.

VI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 17. – Prijelazne odredbe

Po usvajanju ovog Pravilnika, glavni načelnik raspisuje javni poziv za sudjelovanje u prvom ciklusu provjere razine zadovoljenja Standarda kvalitete, sa skraćenim trajanjem razdoblja provjere.

U prvom ciklusu razdoblje provjere traje od 1. prosinca 2023. do 15. siječnja 2024. godine.

Članak 18. – Završne odredbe

Ovaj Pravilnik o Standardu kvalitete u Savezu izviđača Hrvatske stupa na snagu danom donošenja.

U Fužinama, 18. studenog 2023. godine.



Bojko Kukić

predsjednik

Vijeća Saveza izviđača Hrvatske